



fit.nest pilates reformer studio

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Prevádzkovateľom fit.nest pilates reformer štúdia (ďalej len „štúdio“) je fit.nest, s.r.o., IČO: 56 839 227, so sídlom Ulica Mikovíniho 30, Trnava 917 01, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 59087/T (ďalej len „prevádzkovateľ“ alebo „spoločnosť“).
- 1.2. Prevádzkovateľ poskytuje v priestoroch štúdia služby vo forme individuálnych alebo skupinových cvičení a starostlivosti o ľudské telo v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami štúdia (ďalej len „VOP“).
- 1.3. Službami poskytovanými štúdiom sa rozumejú poskytovanie priestorov a zariadení pre cvičenie typu pilates, alebo iných druhov cvičení vrátane zaistenia inštruktorov a lektorov pre tieto aktivity, a to predovšetkým vo forme otvorených skupinových hodín, kurzov a workshopov, rovnako ako aj poskytovanie ďalších platených služieb, ako napríklad prístrojová lymfodrenáž a zaistenie individuálnych pohybových lekcií alebo regeneračných služieb, predaj tovaru, organizácia pilates pobytov, poskytovanie služieb pre firemné akcie. Tento zoznam služieb nie je úplný a rozsah poskytovania tej ktorej služby závisí na rozhodnutí spoločnosti.
- 1.4. Klient je fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „klient“), ktorému prevádzkovateľ poskytne/poskytuje za odplatu v zmysle cenníka služby podľa týchto VOP.
- 1.5. VOP predstavuje súhrn práv a povinností klienta a prevádzkovateľa, ako aj bližšie podmienky poskytovania služieb prevádzkovateľom, s ktorými je klient povinný sa oboznámiť najneskôr pred začatím vybranej služby prevádzkovateľa (týmto nie je dotknutá povinnosť klienta oboznámiť sa s VOP pred uzatvorením zmluvy na diaľku). Riadne a dostatočné oboznámenie sa s VOP je základnou podmienkou pre vstup klienta do štúdia a absolvovania vybraného individuálneho cvičenia alebo kurzu. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou a klientom a sú tak záväzné pre akékoľvek osoby, ktoré využili, či majú v úmysle využiť služby spoločnosti (a to bez ohľadu na to, či je daná osoba už zaregistrovaná alebo nie). Tieto VOP sa vzťahujú tiež na klientov, ktorým je štatút registrovaného klienta priznaný na základe zmluvy uzatvorenej medzi spoločnosťou a tretou osobou v ich prospech, pričom táto tretia osoba zabezpečí oboznámenie sa klienta a získanie jeho súhlasu s týmito VOP pred začatím poskytovania služieb klientovi. Vstupom a využívaním služieb v štúdiu sa predpokladá, že si tretia osoba túto povinnosť splnila.
- 1.6. Inštruktor prevádzkovateľa fit.nest pilates reformer štúdia (ďalej len „inštruktor“) je zamestnanec alebo zmluvný partner prevádzkovateľa alebo ním poverená osoba s odbornou kvalifikáciou inštruktora pilatesu alebo cvičenia, ktoré prevádzkovateľ v rámci svojich služieb poskytuje.

2. Rezervačné podmienky, fyzický a zdravotný stav klienta

- 2.1. Klient je povinný vhodnosť vybraného individuálneho alebo skupinového cvičenia pred jeho záväzným objednaním osobne skonzultovať s inštruktorom prevádzkovateľa.
- 2.2. Klient je povinný pravdivo a úplne vyplniť prihlášku – dotazník o svojom zdravotnom stave (ďalej iba „dotazník“).
- 2.3. Ak klient v minulosti utrpel vážnejšie zranenie, absolvoval operáciu, trpí alebo trpel diagnózou, ktoré môžu mať vplyv na poskytovanie služieb, uvedie klient túto skutočnosť v



dotazníku a vopred skonzultuje cvičenie so svojím lekárom. Prevádzkovateľ resp. inštruktor je oprávnený v takomto prípade požadovať od klienta písomný súhlas resp. odporúčanie na cvičenie od jeho lekára.

- 2.4. Na základe vyplneného dotazníka, inštruktor odporučí klientovi vhodné individuálne alebo skupinové cvičenie (v novovytvorených alebo prebiehajúcich hodinách) a po vzájomnej dohode zaradí klienta do harmonogramu individuálnych cvičení alebo skupinových hodín.
- 2.5. Každé skupinové cvičenie je limitované počtom klientov. V prípade naplnenia kapacity danej hodiny môže prevádzkovateľ resp. inštruktor odmietnuť poskytnutie služby klientovi, resp. mu ponúknuť individuálnu formu cvičenia.

3. Uzatvorenie zmluvy, registračný/rezervačný systém a Kredit

- 3.1. Registráciou klienta je medzi klientom a spoločnosťou na dobu neurčitú uzavretá rámcová zmluva o poskytovaní služieb, ktorá sa spravuje týmito VOP. Registrácia sa uskutoční zadáním údajov klienta v rezervačnom systéme prevádzkovateľa (ďalej „registrovaný klient“) po ktorom prevádzkovateľ mailom vyzve klienta k potvrdeniu registrácie a následne potvrdením registrácie klientom dochádza k uzatvoreniu Rámcovej zmluvy. Registráciou klient potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s týmito VOP. V prípade ak klient neuskutočňuje registráciu prostriedkami diaľkovej komunikácie dochádza k uzatvoreniu rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb momentom odovzdania dotazníka prevádzkovateľovi.
- 3.2. Kredit je suma (poplatok) zaplatená klientom vopred za služby vo výške hodnoty kreditu a vzťahuje sa na osobu registrovaného klienta, je neprenosný, neprevoditeľný a neprechádza na právneho nástupcu registrovaného klienta. Ceny uvedené v cenníku sú platné a uvedené vrátane DPH. Spoločnosť si vyhradzuje právo k jednostrannému primeranému navýšeniu cien, a to z dôvodov hodných osobitného zreteľa hlavne (nie výlučne) z dôvodu zmien v príslušnej legislatíve Slovenskej republiky (zvýšenie sadzieb DPH, či iných daní), prípadne zmeny nákladov na prevádzkovanie štúdia.
- 3.3. Kredit má platnosť na dobu určitú, od dátumu nabitia, odvíjajúcu sa od sumy dobitia a je uvedená v aktuálnom cenníku prevádzkovateľa. Po uplynutí tejto doby nevyčerpaná časť kreditu zaniká nakoľko sa jedná o poplatok za poskytnutie služby v dohodnutom období. Platnosť kreditu a nárok na zľavu možno predĺžiť úhradou ďalšej platby v dobe platnosti pôvodného kreditu. Kredit možno doplniť úhradou realizovanou a) cez rezervačný systém, b) hotovostne do pokladne, c) prevodom na účet prevádzkovateľa, kde do poznámky príjemcu registrovaný klient uvedie názov služby a svoje meno.

4. Rezervácia

- 4.1. Vykonaním rezervácie cez online rezervačný systém dochádza k uzatvoreniu zmluvy, na základe ktorej je spoločnosť povinná registrovanému klientovi poskytnúť službu a registrovaný klient je povinný za službu zaplatiť podľa platného cenníka (ďalej len „zmluva“ alebo „zmluva o poskytnutí služby“). Vykonanie rezervácie je možné iba v prípade, ak rezervačný systém ponúka voľnú kapacitu danej služby. Registrovaný klient je povinný si vždy overiť, že rezervácia riadne prebehla tým, že skontroluje rekapitulačný email, ktorý je rozosielaný automaticky po vykonaní rezervácie.
- 4.2. Ak klient vykoná rezerváciu v rezervačnom systéme na službu, ktorá už nemá voľnú kapacitu, rezervačný systém priradí klientovi status náhradníka. Na náhradníka sa VOP vzťahujú v plnom



rozsahu s výnimkou povinnosti štúdia poskytnúť službu a povinnosti klienta zaplatiť za službu. O uvoľnení miesta v službe štúdio vhodne upovedomí náhradníka, čím vznikne zmluva podľa bodu 4.1. Klient náhradník má možnosť kedykoľvek zrušiť svoju pozíciu náhradníka a odhlásiť sa zo služby do momentu, kedy vznikne zmluva podľa predchádzajúcej vety.

- 4.3. **INDIVIDUÁLNE HODINY A SLUŽBY** – Na individuálne hodiny sa klient nahlasuje buď cez rezervačný systém štúdia alebo osobne po dohovore s inštruktorom. Registrovaným klientom s nabitým kreditom je platba odpočítaná automaticky priamo z ich kreditu. Vykonanie rezervácie prostredníctvom rezervačného systému alebo ústne s inštruktorom (uzatvorenie zmluvy) je dostupné iba pre registrovaných klientov.
- 4.4. **SKUPINOVÉ HODINY** - Na otvorené lekcie má klient povinnosť si rezervovať miesto cez rezervačný systém štúdia najmenej hodinu pred začiatkom (v takom prípade klient súhlasí s tým, že začatím poskytovania služby, stráca právo na odstúpenie od zmluvy, a to aj napriek tomu že neuplynie zákonná 14 dňová lehota odo dňa uzatvorenia zmluvy o poskytovaní služieb). Registrovaným klientom s nabitým kreditom je platba odpočítaná automaticky priamo z ich kreditu. Vykonanie rezervácie (uzatvorenie zmluvy) je dostupné iba pre registrovaných klientov
- 4.5. **VZDELÁVACIE KURZY** – Rezervácie prebiehajú výhradne cez rezervačný systém prevádzkovateľa a sú teda dostupné iba registrovaným klientom. Rezervácia sa stáva plne záväznou v deň jeho uskutočnenia cez rezervačný systém prevádzkovateľa (okamžik uzavretia zmluvy). Odoslaním rezervácie klient akceptuje VOP prevádzkovateľa.
- 4.6. **WORKSHOPY** –sa konajú podľa aktuálneho rozvrhu a rezervácie na ne prebiehajú cez rezervačný systém poskytovateľa a sú dostupné iba registrovaným klientom. Rezervácia sa stáva plne záväznou v deň jej vykonania cez rezervačný systém poskytovateľa (okamžik uzavretia zmluvy). Odoslaním rezervácie klient akceptuje VOP prevádzkovateľa. Plnú cenu workshopu klient hradí najneskôr týždeň pred termínom jeho uskutočnenia, prostredníctvom rezervačného systému, v hotovosti alebo prevodom na účet prevádzkovateľa s uvedením poznámky - názvom workshopu a mena účastníka. V prípade, ak platba nie je riadne uhradená včas pred konaním seminára, je klient vyzvaný k jeho úhrade. Pokiaľ sa tak nestane do dvoch pracovných dní po odoslaní výzvy, je jeho rezervácia stornovaná (odstúpenie od zmluvy zo strany spoločnosti) a miesto prechádza na náhradníka.
- 4.7. **PILATES POBYTY** - pobyty sa konajú podľa aktuálnej ponuky. Rezervácia sa stáva plne záväznou v deň podpísania riadnej zmluvy a úhradou rezervačného poplatku.

5. Platobné podmienky a storno poplatky

- 5.1. Klient je povinný uhradiť cenu služieb individuálnych hodín, skupinových hodín, pred ich začiatkom a to prostredníctvom rezervačného systému prostredníctvom platobnej brány alebo bankovým prevodom.
- 5.2. V prípade kurzov alebo workshopov klient je povinný uhradiť cenu služieb pred ich začiatkom a to prostredníctvom rezervačného systému, hotovostne v prevádzke štúdia alebo bankovým prevodom na bankový účet vedený vo Všeobecnej úverovej banke, a.s., IBAN: SK31 0200 0000 0051 6834 8054, (s uvedením VS: deň platby a do poznámky: meno a priezvisko klienta, názov služby a termín v týždni), pokiaľ prevádzkovateľ neuvedenie iné číslo účtu.
- 5.3. **INDIVIDUÁLNE HODINY A SLUŽBY** – Predplatený balík (kredit a permanentku) individuálnych hodín je potrebné vyčerpať do stanoveného dátumu podľa výšky kreditu odo dňa jeho zakúpenia.



- 5.4. **SKUPINOVÉ HODINY** – registrovaný klient je oprávnený hodinu zrušiť v rezervačnom systéme a tým odstúpiť od zmluvy najneskôr dvadsaťštyri hodiny pred začiatkom skupinovej hodiny (týmto nie je dotknuté práva klienta na odstúpenie od zmluvy pre prípad uzatvorenia zmluvy na diaľku upravené v zákone č. 108/204 Z.z. 108/2024 Z.z. v aktuálnom znení). V prípade, ak klient rezerváciu včas nezruší, je povinný uhradiť sumu za skupinovú hodinu v plnej výške.
- 5.5. **VZDELÁVACIE KURZY** – V prípade ak klient nastúpi na kurz tak ním zaplatená suma za kurz sa nevracia, pokiaľ sa s prevádzkovateľom nedohodne inak. Klient môže určiť za seba náhradníka, ktorý v prípade akceptácie aj zo strany prevádzkovateľa môže absolvovať zvyšok individuálnych hodín alebo kurzu za klienta. V prípade nástupu klienta do už prebiehajúceho kurzu, prevádzkovateľ zníži celkovú cenu kurzu o hodnotu hodín, ktoré sa v rámci kurzu už uskutočnili.
- 5.6. **WORKSHOPY** – pokiaľ klient zruší svoju rezerváciu menej ako tri dni pred dátumom konania workshopu, nemá nárok na vrátenie zaplateného poplatku (týmto nie je dotknuté práva klienta na odstúpenie od zmluvy pre prípad uzatvorenia zmluvy na diaľku upravené v zákone č. 108/2024 Z.z. v aktuálnom znení). Prevedenie rezervácie bez sankcie na iného klienta je možné, pokiaľ za seba pôvodný klient zoženie náhradu a oznámi túto skutočnosť prevádzkovateľovi najneskôr tri dni pred začiatkom workshopu, spolu s informáciou o osobe, na ktorú právo zúčastniť sa workshopu postupuje.
- 5.7. Spoločnosť je oprávnená prevádzku v štúdiu prerušiť z technických dôvodov alebo z dôvodov čerpania dovolenky. V takýchto prípadoch spoločnosť neodkladne informuje všetkých registrovaných klientov, ktorí na príslušné obdobie majú rezerváciu individuálnych alebo skupinových hodín alebo workshopov. V takomto prípade je prevádzkovateľ oprávnený rezervácie jednostranne zrušiť a zaplatený kredit klientom vráti, pokiaľ sa nedohodnú inak. Tento postup sa neaplikuje v prípade kurzov. V prípade kurzov sa termíny kurzov posunú na čas po obnovení prevádzky. Pri prerušení prevádzky štúdia na viac ako 14 dní spoločnosť predĺži dobu platnosti kreditov o dĺžku prerušenia klientom.

6. Absencia a náhrada hodín

- 6.1. **INDIVIDUÁLNE HODINY A SLUŽBY** - Ako náhle sa klient dozvie resp. predpokladá, že sa z akéhokoľvek dôvodu, nebude môcť zúčastniť plánovanej individuálnej hodiny, je povinný o tom bezodkladne informovať prevádzkovateľa alebo inštruktora štúdia najneskôr však 24 hodín vopred, a to emailom uvedenom na webovom sídle prevádzkovateľa. V opačnom prípade má prevádzkovateľ oprávnenie požadovať od klienta poplatok v 100% výške ceny danej hodiny. Včas zrušená hodina bude nahradená v náhradnom termíne na základe dohody.
- 6.2. **SKUPINOVÉ HODINY** - Zo skupinovej hodiny je možné sa odhlásiť najneskôr 24 hodín prostredníctvom rezervačného systému. V opačnom prípade má prevádzkovateľ oprávnenie požadovať od klienta poplatok v 100% výške ceny danej hodiny.
- 6.3. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo z dôvodov hodných osobitného zreteľa zrušiť termín individuálnej a skupinovej hodiny alebo konkrétnej hodiny kurzu. To platí najmä pri nevyhnutných opravách a údržbe priestorov štúdia, ktorá je nezlučiteľná s komfortným a nerušeným priebehom cvičenia, ako aj v situáciách spôsobených vyššou mocou resp. náhlým ochorením alebo práceneschopnosťou inštruktora. Klient má právo na náhradu takto zrušenej hodiny cvičenia.



7. Vyhlásenie prevádzkovateľa a zodpovednosť prevádzkovateľa za škodu

- 7.1. Prevádzkovateľ týmto vyhlasuje a klient uzatvorením zmluvy berie na vedomie, že prevádzkovateľ a inštruktori nemajú odborné (zdravotnícke) vzdelanie na posúdenie vhodnosti cvičenia v prípade indikovaných zdravotných komplikácií, nepriaznivého alebo zhoršeného zdravotného stavu klienta.
- 7.2. Zodpovednosť prevádzkovateľa za škodu sa riadi platnými právnymi predpismi.
- 7.3. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu na veciach vnesených alebo odložených v štúdiu, ak tieto budú odložené mimo uzamykateľných skriň v šatni alebo v neuzamknutej skrinke.

8. Povinnosti klienta

- 8.1. Klient zodpovedá spoločnosti za škodu, ktorú spôsobí spoločnosti či jej subdodávateľom prostredníctvom porušenia zákonných či zmluvných povinností vyplývajúcich zo zmluvy, týchto VOP.
- 8.2. Klient sa dostaví do štúdia najneskôr 5 minút pred začatím hodiny. Ak klient príde do štúdia po začatí hodiny, pripojí sa k cvičeniu a doba cvičenia sa mu nepredlžuje o dobu meškania. Štandardná dĺžka pilatesu a lymfodrenáže je 50 minút. Začiatky a konce hodín sú pevne dané.
- 8.3. Na prezlečenie slúži šatňa. Vyzliekať sa alebo prezliekať sa je dovolené iba v šatni. Klient sa vyzúva pri vstupe do štúdia a odkladá topánky na miesto na to určené.
- 8.4. K úschove vecí v šatniach slúžia skrinky so zámkami. Klient je zodpovedný za bezpečné uzamknutie svojej skrinky. Ak nebude skrinka uzamknutá, nezodpovedá spoločnosť za škodu na veciach v nich odložených.
- 8.5. Klient je povinný riadne opatrovať kľúč od skrinky a je zodpovedný za škodu, ktorá vznikne prevádzkovateľovi jeho stratou, poškodením alebo zneužitím, je povinný šetrne zaobchádzať so zariadením štúdia a nepoškodzovať priestory a majetok prevádzkovateľa. Klient je povinný pred odchodom zo štúdia skrinku vyprázdniť a kľúč ponechať v zámku skrinky.
- 8.6. Klient si na cvičenie prinesie priliehavé, ale nie tesné športové oblečenie, protišmykové ponožky a uterák. Vstup do cvičebných priestorov štúdia je povolený výlučne iba v protišmykových ponožkách.
- 8.7. Klient je povinný sa pri využívaní služieb riadiť pokynmi spoločnosti a inštruktorov, či iných osôb poskytujúcich služby klientom štúdia. V prípade ak klient zistí, že jeho zdravotný stav neumožňuje pokračovať vo využívaní služieb, alebo takéto pokračovanie by mohlo ohroziť jeho zdravotný stav, je povinný toto okamžite oznámiť spoločnosti či jej zástupcom (inštruktorom) a ihneď ukončiť využívanie služieb či ostatných športových aktivít. Spoločnosť nie je zodpovedná za akékoľvek škody na zdraví či majetku, ktoré môžu klientovi vzniknúť v dôsledku nedodržania tohto postupu, či pokynov spoločnosti či inštruktorov. Spoločnosť nie je ďalej zodpovedná za akékoľvek škody na zdraví či majetku, ktoré si klient spôsobí úmyselne, z neopatrnosti, či precenením jeho fyzickej kondície alebo zdravotného stavu.
- 8.8. Klient berie na vedomie, že cvičenie ako každá iná pohybová aktivita nesie so sebou riziko zranenia, pričom je povinný možným zraneniam aktívne predchádzať a robiť opatrenia, najmä dodržiavať tieto VOP a pokyny inštruktora alebo prevádzkovateľa, aby k zraneniu nedošlo.
- 8.9. Klient nie je oprávnený vyhotovovať zvukový ani obrazový záznam, vrátane vyhotovovania fotografií.
- 8.10. Klient je povinný počas svojho pobytu v priestoroch štúdia udržiavať čistotu a hygienu.



- 8.11. Primeraný pitný režim počas hodín je zabezpečený zo strany prevádzkovateľa a je v cene hodiny resp. kurzu.
- 8.12. Do štúdia je vstup s akýmkoľvek zvieraťom zakázaný.
- 8.13. V priestoroch štúdia je zakázané fajčenie.

9. Zodpovednosť za vady a ochrana osobných údajov

- 9.1. Informácie o podmienkach a spôsobe uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady, vrátane údajov o tom, kde môže klient reklamáciu uplatniť, sú dostupné na webovom sídle prevádzkovateľa alebo na webstránke: <https://www.fitneststudio.sk/>
- 9.2. Kompletne informácie o ochrane osobných údajov sú dostupné na webovom sídle prevádzkovateľa alebo na webstránke: <https://www.fitneststudio.sk/>

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Klient je povinný oznamovať spoločnosti akúkoľvek zmenu osobných a kontaktných údajov uvedených v rezervačnom systéme bez zbytočného odkladu.
- 10.2. Spoločnosť môže zasielať písomnosti klientovi na emailovú adresu uvedenú v zmluve, poštou na adresu registrovaného klienta uvedenú v rezervačnom systéme. V prípade duplicitného doručenia sa považuje písomnosť za doručení najskoršou udalosťou podľa tohto bodu.
- 10.3. Spoločnosť je oprávnená kedykoľvek z dôvodov hodných osobitného zreteľa dočasne či trvalo zmeniť rozsah služieb, inštruktora alebo vybavenie štúdia.
- 10.4. Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a klientom vznikne na základe záväznej objednávky individuálnych hodín alebo kurzu zo strany klienta a riadi sa týmito VOP ako aj príslušnými právnymi predpismi SR. Rámcová zmluva je uzavretá na dobu neurčitú. Ktorákoľvek strana ju môže vypovedať s mesačnou výpovednou dobou, a to i bez uvedenia dôvodu.
- 10.5. Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť tieto VOP z dôvodov hodných osobitného zreteľa, pričom zmenu VOP prevádzkovateľ vhodný spôsobom oznámi klientovi. Zmena VOP bude účinná voči klientom dňom doručenia oznámenia o zmene VOP:
- 10.6. Aktuálne VOP sú prístupné klientovi/om v štúdiu na určenom a viditeľnom mieste.
- 10.7. Vo veciach výslovne neupravených týmito VOP sa na vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán primerane použijú predpisy Slovenskej republiky.
- 10.8. Akékoľvek spory vyvstávajúce z právnych vzťahov, na ktoré sa aplikujú tieto VOP sa riadia právom Slovenskej republiky a príslušnými súdmi na riešenie sporov sú všeobecné súdy Slovenskej republiky.
- 10.9. Tieto podmienky sú platné a účinné odo dňa 01.07.2025.