



Fit.nest pilates reformer studio

Reklamačný poriadok a informácia pre spotrebiteľa v súvislosti s uzatvorením zmluvy na diaľku

1. Poskytovateľ služby : fit.nest, s.r.o., IČO: 56 839 227, so sídlom Ulica Mikovíniho 30, Trnava 917 01, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 59087/T email: fitnest@fitneststudio.sk, tel.:

2. Hlavné vlastnosti služby:

- 2.1. Rámcová zmluva – upravuje rámec práv a povinností zmluvných strán v prípade využitia služieb na základe zmluvy o poskytovaní služieb.
- 2.2. Zmluva o poskytovaní služby – podľa výberu klienta bude klientovi poskytnutá niektorá z nasledujúcich služieb: poskytnutie priestoru a zariadení pre cvičenie typu pilates, lymfodrenáž alebo iných druhov cvičení vrátane zaistenia inštruktorov a lektorov pre tieto aktivity, a to predovšetkým vo forme otvorených skupinových lekcií, kurzov a workshopov, rovnako ako aj poskytovanie ďalších platených služieb, ako napríklad zaistenie individuálnych pohybových lekcií alebo regeneračných služieb, predaj tovaru, organizácia pilates pobytov v spolupráci s cestovnými kancelárkami, poskytovanie služieb pre firemné akcie.

3. Informácie o cene:

- 3.1. Rámcová zmluva – uzatvorenie rámcovej zmluvy je bezplatné
- 3.2. Zmluva o poskytovaní služby – Celková cena služby vrátane DPH je uvedená v cenníku poskytovateľa a líši sa v závislosti od vybranej služby. Pred potvrdením objednávky je finálna cena uvedená v rezervačnom poli.

4. Informácie o platobných podmienkach:

Vykonaním rezervácie cez online rezervačný systém dochádza k uzatvoreniu zmluvy, na základe ktorej je klient povinný za požadovanú službu zaplatiť podľa platného cenníka tej ktorej služby. Vykonanie rezervácie je možné iba v prípade, ak rezervačný systém ponúka voľnú kapacitu danej služby.

5. Dodacie podmienky:

Dodacie podmienky závisia od výberu poskytovanej služby. Miestom dodania služieb sú spravidla priestory prevádzkarne (výnimkou sú služby poskytované mimo prevádzkarne, na čo je klient jasne upozornený počas procesu vykonania rezervácie). Čas dodania služieb je uvedený pre konkrétnu službu v rezervačnom systéme poskytovateľa služieb.

6. Poučenie o zodpovednosti za vady a spôsob vybavovania reklamácií:

V prípade, že klient bude mať za to, že niektorá zo služieb mu bola poskytnutá chybné, oznámi to poskytovateľovi služby bezodkladne písomne na e-mail poskytovateľovi služby, najneskôr však do troch dní po tom, kedy malo ku chybnému plneniu dôjsť („reklamácia“). Poskytovateľ služby poskytne klientovi písomné potvrdenie o reklamácií bezodkladne po podaní reklamácie klientom. Poskytovateľ služby v potvrdení o reklamácií uvedie lehotu, v ktorej reklamáciu vybaví; lehota nesmie byť dlhšia ako 30 dní.



Fit.nest pilates reformer studio

Reklamačný poriadok a informácia pre spotrebiteľa v súvislosti s uzatvorením zmluvy na diaľku

Ak malo plnenie vadu, ktorú možno odstrániť, má klient právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Poskytovateľ služby je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Klient môže namiesto odstránenia vady požadovať náhradu služby (napr. nahradenie hodiny), alebo ak sa vada týka len parciálnej časti služby, nahradenie tejto časti, ak tým poskytovateľovi služby nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu služby alebo závažnosť vady alebo primeranú zľavu z ceny služby.

Ak malo plnenie vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa plnenie mohlo riadne prijímať ako plnenie bez vady, má klient právo na náhradu plnenia alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú klientovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však klient nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po nahradení alebo pre väčší počet väd plnenie riadne užívať.

Ak poskytovateľ služby reklamáciu neuzná, dôvody neuznania reklamácie písomne oznámi klientovi.

Klient má právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s reklamáciou a uplatnením práv zo zodpovednosti za vadu; toto právo musí uplatniť u poskytovateľa služby do dvoch mesiacov od poskytnutia náhradnej hodiny, vyplatenia zľavy z ceny alebo vrátenia ceny po odstúpení od zmluvy, inak právo zanikne.

7. Odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku:

Od zmluvy môže klient bezplatne odstúpiť do 14 dní od uzavretia zmluvy. Môže tak urobiť vyplnením formulára na odstúpenie od zmluvy, ktorý je možné stiahnuť pri procese registrácie/v rezervačnom systéme poskytovateľa služby a ktorý je zároveň klientovi odoslaný na e-mail pri uzatvorení zmluvy. Predmetný formulár je nutné vyplniť a odoslať poskytovateľovi služby (kontaktné údaje uvedené vyššie) v lehote do 14 dní od uzavretia zmluvy. Namiesto formulára na odstúpenie od zmluvy môže klient odstúpiť od zmluvy taktiež stornovaním rezervácie v zmysle všeobecných obchodných podmienok poskytovateľa služieb (ďalej len „VOP“).

V prípade, ak si klient želá, aby mu služba bola poskytnutá pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, je potrebné o to osobitne požiadať a vzdať sa práva na zachovanie lehoty na odstúpenie od zmluvy. V takom prípade musí klient potvrdiť a súhlasiť s tým, aby poskytovateľ služieb začal poskytovať služby vyplývajúce zo zmluvy pred uplynutím 14 dňovej zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy. Klient berie na vedomie, že uplatnením práva na poskytovania služby prevádzkovateľom pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy klient stráca právo na odstúpenie od zmluvy, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

Pri využití práva odstúpiť od zmluvy podľa § 19 zákona č. 108/2012 Z.z. o ochrane spotrebiteľa poskytovateľ vráti všetky platby, ktoré klient uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä prípadné



Fit.nest pilates reformer studio

Reklamačný poriadok a informácia pre spotrebiteľa v súvislosti s uzatvorením zmluvy na diaľku

už zrealizované platby, ktoré neboli vyčerpané. Platby budú klientovi vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytovateľovi služieb za podmienok uvedených vo VOP. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, akým poskytovateľ služieb platbu prijal, ak klient výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Náklady za skutočne poskytnuté plnenia pred poskytnutím služby by pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa § 19 zákona č. 108/2012 Z.z. o ochrane spotrebiteľa by nemali vzniknúť.

8. Trvanie zmluvy:

- 8.1. Rámcová zmluva – Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Ktorákoľvek strana ju môže vypovedať s mesačnou výpovednou dobou, a to i bez uvedenia dôvodu.
- 8.2. Zmluva o poskytovaní služby – Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, pričom končí: (i) pri opakovanom poskytovaní služby dňa, ktorý je uvedený ako posledný deň poskytovania služby v rezervačnom systéme, alebo (ii) pri jednorazovom poskytnutí služby dňa, ktorý je uvedený ako deň poskytnutia služby v rezervačnom systéme. V prípade kreditového systému v zmysle VOP, trvá zmluvný vzťah po dobu, ktorá je uvedená v cenníku, pričom táto doba sa líši od typu kreditu.

9. Alternatívne riešenie sporov:

Prípadné spory s poskytovateľom služieb máte možnosť riešiť prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov v zmysle zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. . Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>); klient má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Klient môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu použiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10. Ostatné informácie:

Všetky informácie v tomto dokumente majú len informatívny charakter, práva a záväzky klienta a poskytovateľa služieb sa riadia výlučne ustanoveniami zmluvy, všeobecných obchodných podmienok a ďalšou zmluvnou dokumentáciou.